

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉPARATION

Suite aux nouvelles mesures prises par le gouvernement pour faire face au Coronavirus, DIL Repair Center vous propose un service de réparation par voie postale.

Faites-nous parvenir votre appareil et nous vous le retournerons réparé dans les plus bref délais à l'adresse indiquée dans ce formulaire. Les frais de retour de votre appareil s'élève à 11,70€ TTC pour le Luxembourg. Si des frais supplémentaires à ce montant sont à facturer, un devis vous sera envoyé par email et dès réception du montant sur notre compte, nous vous retournerons l'appareil.

Nom	
Prénom	
Numéro - Rue	
CP - Ville	
Pays	
N° de mobile	
Email	
<hr/>	
Marque	
Modèle	
N° IMEI	
Date d'achat	
Description du problème	

Une copie de la facture d'achat doit être jointe avec votre appareil pour valider la garantie. Veuillez compléter, imprimer et signer ce formulaire. Joindre ces documents à votre appareil et envoyer le tout, correctement emballé et protégé, à l'adresse : DIL REPAIR CENTER – 211, Rue des Romains – L-8041 Bertrange

DIL Repair Center s'engage à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier le règlement (UE) 2016/679 ou RGPD.

Je confirme que toutes les données stockées sur mon appareil ont été supprimées avant de l'envoyer en réparation. Dans le cas contraire, j'accepte expressément que toutes mes données stockées soient accessibles aux employés de DIL Repair Center durant le processus de la réparation mais également que toutes mes données soient effacées.

Signature